****

**Дополнительная профессиональная программа**

**(повышение квалификации)**

**«КОНФЛИКТОЛОГИЯ: МЕТОДЫ РАЗРЕШЕНИЯ**

**И УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ»**

Автор курса:

Морозова Татьяна Юрьевна

**Москва**

**2021**

**РАЗДЕЛ 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**

* 1. **Цель реализации программы**

Совершенствовать профессиональные компетенции слушателей в области урегулирования, разрешения и своевременного предупреждения конфликтных ситуаций.

**Совершенствуемые компетенции**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Компетенция** | **Направление подготовки**  **050400 Психолого-педагогическое**  **образование** |
| **Код компетенции** |
| **Магистратура (код 68)** |
| 1 | Умением организовать межличностные контакты, общение (в том числе в поликультурной среде) и совместную деятельность участников образовательных отношений | ОПК-3 |
| 2 | Способен проектировать и осуществлять диагностическую работу, необходимую в его профессиональной деятельности | ОПК-5 |
| 3 | Способностью к конструктивному взаимодействию с участниками образовательных отношений для решения проблем воспитания, обучения и развития обучающихся | ПК -31 |
| 4 | Способен проектировать профилактические и коррекционно-развивающие программы | ПКПП-2 |
| 5 | Способностью конструктивно взаимодействовать со смежными специалистами по вопросам развития способностей детей и подростков | ПКПП-4 |

* 1. **Планируемые результаты обучения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Знать** | **Направление подготовки**  **050400 Психолого-педагогическое образование** |
| **Код компетенции** |
| **Магистратура (код 68)** |
| 1 | Основные приемы и методы урегулирования, разрешения и своевременного предупреждения конфликтных ситуаций | ОПК-3, ОПК-5 |
| 2 | Методики для диагностики всех сторон конфликтной ситуации | ОПК-5 |
| 4 | Базовые закономерности функционирования поведения и принципы его изменения | ОПК-3, ПКПП-4 |
| 6 | Технологии проектирования профилактических программ | ПКПП-2 |
|  | **Уметь** |  |
| 1 | Применять методы диагностики в конфликтной ситуации | ОПК-5 |
| 2 | Использовать методы урегулирования, разрешения и своевременного предупреждения конфликтных ситуаций | ОПК-3, ОПК-5 |
| 4 | Разрабатывать индивидуальные и групповые профилактические и коррекционно-развивающие программы | ПКПП-2 |

*- ознакомление с основными направлениями в конфликтологии, знакомство с многообразием конфликтов и их естественной неизбежностью*

*- отработка конструктивных коммуникативных навыков в режиме занятий с элементами тренинга*

**1.3. Категория обучающихся:**

Педагоги-психологи, социальные педагоги, воспитатели общеобразовательных, дошкольных образовательных организаций, образовательных организаций дополнительного образования, клинические психологи, студенты психологических и педагогических направлений,

**1.4. Форма обучения: очно-заочная**

**1.5. Срок освоения программы - 36 часов**

**РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

**Учебный (тематический) план**

**Тематический план курсов повышения квалификации**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование разделов и**  **тем** | **Всего,**  **час.** | **Виды учебных занятий, учебных**  **работ** | | | **Формы**  **контроля** |
| **Лекции** | **Практические**  **занятия** | **Самостоятельная**  **работа** |  |
| **1.** | **Раздел 1. Базовая часть** | | | | | |
| **1.1.** | Введение в конфликтологию | **2** | **2** | **-** | **-** |  |
| **1.2.** | Социально-психологическая  характеристика различных  видов конфликтов | **2** | **1** | **1** | **-** |  |
| **2.** | **Раздел 2. Профильная часть (предметно-методическая)** | | | | | |
| **2.1.** | Практика диагностики, урегулирования и  разрешения различных видов конфликтов | **8** | **1** | **2** | **5** |  |
| **2.2.** | Поведение личности в конфликтах. Основы прогнозирования предупреждения и управления конфликтами | **8** | **1** | **2** | **5** |  |
| **2.3.** | Манипуляции в конфликте. Коммуникативная компетентность как стратегия преодоления манипуляций | **8** | **1** | **-** | **6** |  |
| **2.4.** | Функции, задачи, технологии посредничества и модерации | **8** | **1** | **1** | **6** |  |
|  |  |  |  |  | **2** | **Зачет** |
|  |  | **36** | **8** | **6** | **22** |  |

**2.2. Учебная программа**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Виды учебных занятий, учебных работ, час.** | **Содержание** |
| **Раздел 1. Базовая часть** | | |
| * 1. Введение в конфликтологию | Лекция,  2 час. | Конфликтология как наука. История становления конфликтологии. Понятие конфликта, его функции, классификация, структура и динамика. |
| * 1. Социально-психологическая характеристика различных видов конфликтов | Лекция,  1 час. | Внутриличностные конфликты. Межличностные и семейные конфликты. Межгрупповые конфликты. Массовые конфликты. |
| Практическое занятие,  1 час. |  |
| **Раздел 2. Профильная часть** | | |
| 2.1. Практика диагностики, урегулирования и разрешения различных видов конфликтов | Лекция, 1 час | Социальная напряжённость. Управление конфликтом: прогнозирование, профилактика, предупреждение. Разрешение конфликтов. |
| Практическое занятие, 2 часа (тренинг) | Оценка эффективности использования стилей разрешения конфликтов  Диагностика и профилактика конфликтного поведения |
| 2.2. Поведение личности в конфликтах. Основы прогнозирования предупреждения и управления конфликтами | Лекция, 1 час | Конфликтные типы личностей. Модели поведения конфликтующих сторон в конфликте и способы урегулирования межличностных конфликтов. Групповая динамика и конфликтное взаимодействие. Последствия и функции внутригруппового конфликта. |
| Практическое занятие (тренинг),  2 часа | Способы самостоятельного разрешения конфликта. Разрешение конфликта с участием третьей стороны. Варианты завершения конфликтов. |
| 2.3. Коммуникативная компетентность как стратегия преодоления манипуляций. Манипуляции в конфликте. | Лекция, 1 час | Причины манипуляции. Обусловленность манипуляций групповым воздействием, групповой и общественной культурой, нормами и ценностями |
| Практическое занятие,  1 час | Конструктивные приемы в коммуникации, приемы аргументации и контраргументации, метод Сократа, техника «Я-высказывание». Техники противостояния манипуляции. Разработка тренинговой программы с конструктивными приемами манипуляции |
| 2.4. Функции, задачи, технологии посредничества и модерации | Лекция, 1 час | История медиации. Источники возникновения технологии.  Виды медиации. Принципы медиации. Требования к профессиональным и личностным качествам медиатора. Функции медиатора. Профессиональные риски медиатора. |
| Практическое занятие,  1 час | Процедура медиации (фазы, этапы). Инструментарий медиатора. Использование технологии медиации в организациях (на примере «школьной медиации»). Основы проектирования тренинговых программ |

**2.3. Содержание самостоятельной работы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Номер раздела** | **Задания, выносимые на самостоятельную работу** | **Количество часов,**  **(ч.)** |
| **2.1.** | Работа с диагностическими методиками на выявление конфликтного поведения | **5** |
| **2.2.** | Подбор видеосюжетов для анализа структуры конфликта | **5** |
| **2.3.** | Подбор видеосюжетов для анализа манипулятивного поведения | **6** |
| **2.4.** | Подготовить игры и упражнения для тренинговой программы по решению конфликтных ситуаций | **6** |

**РАЗДЕЛ 3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**3.1. Текущий контроль**

**3.2. Итоговая аттестация**

**Итоговая аттестация проводится в форме анализа видео-кейса:** подбор, демонстрация, анализ и обсуждение видео- кейсов

**РАЗДЕЛ 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

**4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы**

**Основная литература:**

1. Конфликтология [Текст] : учебник / 3-е изд., перераб. и доп./ под ред. В. П. Ратникова. - Москва: Юнити-Дана, 2013.
2. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 154 с. — (Серия : Университеты России).
3. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 236 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс)
4. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 261 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс)

**Дополнительная литература:**

1. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 204 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс. Модуль.)
2. 2.Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 125 с. —[Режим доступа: <http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44272>]
3. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе: Учебник [Электронный ресурс] : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 282 с.

**4.2. Материально-технические условия реализации программы**

Для реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

• оборудованные аудитории для проведения аудиторных занятий;

• мультимедийное оборудование (компьютер, интерактивная smart-доска,

мультимедиапроектор, программное обеспечение);

• флипчарт, компьютерные презентации, учебно-методические и оценочные материалы